



Gesteigerte Produktivität in der Elektrobranche

Nur wer seine Prozesse auf dem Bau laufend optimiert, hat nachhaltig Erfolg. Dies gilt auch für die Elektroinstallationsbranche. Eine gut abgestimmte IT-Landschaft kann hierbei unterstützen.

Um die Unterhaltskosten zu senken und die Produktivität zu steigern, entschieden sich die Verantwortlichen der Burkhalter Gruppe für eine Zentralisierung der IT-Systeme und beauftragten das heutige VOLTA-Team mit der Entwicklung einer neuen, marktauglichen Branchenlösung.

case STUDY

Die Burkhalter Gruppe, das schweizweit führende Elektroinstallations-Unternehmen, besteht aktuell aus 47 grösstenteils autonomen Firmen und beschäftigt total rund 3000 Mitarbeitende in allen 4 Sprachregionen der Schweiz. Bis zu Beginn des Projekts im Jahr 2008 unterhielt praktisch jede dieser Firmen ihre eigenen Server und nutzte unterschiedliche Branchenlösungen in verschiedenen Versionsständen. Updates für diese Anwendungen wurden per CD eingespielt und die Datenlieferung in das zentrale ERP-System erfolgte über Batch Jobs. Die dezentrale Datenhaltung, das Update-Management und der Benutzersupport waren für die gesamte Unternehmensgruppe ein Problem.

Um die Unterhaltskosten zu senken und die Produktivität zu steigern, entschieden sich die Verantwortlichen der Burkhalter Gruppe für eine Zentralisierung der IT-Systeme und beauftragten das heutige VOLTA-Team mit der Entwicklung einer neuen, marktauglichen Branchenlösung. Konkret sollten folgende Ziele erreicht werden:

- Einfacher, zentraler Betrieb und Unterhalt
- Rechner- und standortunabhängige, performante Nutzung
- Projekt-, Dokument- und Kundenverwaltung in einer Applikation
- Anbindung an das bestehende ERP-System (Xpert.Line von Soreco)
- Mandantenfähigkeit (Berechtigungsgesteuerte Zugriffe auf Firmen und Zweigniederlassungen)
- Intuitive Bedienbarkeit (Berücksichtigung unterschiedlicher Benutzergruppen und Fähigkeiten)

X.Elektro – eine zentrale Lösung für alle Unternehmen

Die Experten des heutigen VOLTA-Teams entwickelten eine von Grund auf neue Lösung auf der Java-Plattform. Dabei übernahmen sie die technische Gesamtprojektleitung, die Fachexperten kamen aus den Reihen der Burkhalter Gruppe.



Einer der wichtigsten Meilensteine wurde anfangs 2010 mit der Zertifizierung der neuen Lösung X.Elektro durch die Branchenverbände CRB und VSEI erreicht. Wenig später konnte die Version 1.0 präsentiert werden, welche bereits den ganzen Prozess von der Offertstellung über die Rapportfassung bis hin zur Rechnungsstellung abdeckte und auch online an das ERP-System Xpert.Line angebunden war. Mit dieser Anbindung profitiert Burkhalter von stets aktuellen Finanz- und Kalkulationsdaten.

Zusammen mit dem VOLTA-Team migrierten die Fachexperten der Burkhalter Gruppe in den folgenden 2,5 Jahren schrittweise Firma für Firma von der alten Branchensoftware auf X.Elektro. Ende 2012 waren alle Firmen erfolgreich umgestellt. In der folgenden Konsolidierungsphase wurden weitere Verbesserungs- und Erweiterungsvorschläge von Anwendern umgesetzt, z.B. die Entwicklung des VSAS- und des Akqui-Moduls oder die Anbindung an das elektronische Telefonbuch tel.search.ch.

Die grossen Vorteile für die Anwender von X.Elektro waren von Anfang an die intuitive Benutzeroberfläche, transparente Prozesse, die Verfügbarkeit über das Internet sowie der kompetente und schnelle 3rd-Level-Support des VOLTA-Teams. Der einfache Umstieg auf die neue unternehmensweite Lösung führte rasch zu einer grossen Akzeptanz bei den rund 700 Anwendern.



„VOLTA macht eine Installation auf einzelnen Rechnern überflüssig. Dadurch sind unsere Wartungs- und Betriebskosten erheblich gesunken.“

(Zeno Böhm, CFO)

Aus X.Elektro wird VOLTA

Aus dem Kundenprojekt X.Elektro ist nach und nach die Branchenlösung VOLTA entstanden, welche seit 2013 schweizweit bei etlichen grossen und kleinen Elektrounternehmen im Einsatz ist. VOLTA wird laufend weiter entwickelt und mit neuer Funktionalität ergänzt.

VOLTA stellt unterdessen nicht nur eine Anbindung an das in der Burkhalter Gruppe im Einsatz stehende ERP Xpert.Line zur Verfügung, sondern bietet auch Anbindungen an ERP-Systeme wie SAP und Abacus, an Finanzbuchhaltungen wie z.B. SAGE, Topal oder bexio oder an das SharePoint-basierende Collaboration Tool Seamless.

VOLTA am Puls der Zeit

Dank der für iOS- und Android-Tablets verfügbaren App VOLTA mobile können Servicetechniker seit ein paar Jahren direkt auf der Baustelle oder beim Kunden Arbeitszeiten und verbrauchtes Material erfassen, Bilder und Fotos hinterlegen, sowie die erbrachten Leistungen vom Kunden unterschreiben lassen. Der so erstellte Service- oder Regierapport wird anschliessend auf Knopfdruck zu VOLTA übertragen und steht sofort für die Rechnungsstellung bereit. Dadurch werden Fehler durch falsche oder nicht ausgefüllte Formulare und überflüssige Arbeitsprozesse vermieden.

Als eine der ersten Softwarelösungen für die Elektrobranche wurde VOLTA Ende 2018 vom CRB für die höchste Stufe von IfA18 zertifiziert (Zertifikat Typ I) und etwas später im Juli 2019 auch von EIT.swiss (vormals VSEI). Mit der Umsetzung der IfA18 profitierten die Anwender von VOLTA schon früh von vielen neuen Funktionen.

Über die Burkhalter Gruppe

Die Burkhalter Gruppe ist die führende Schweizer Anbieterin von Elektrotechnik-Dienstleistungen am Bauwerk. Die Unternehmensgruppe besteht aktuell aus 47 Gruppengesellschaften an fast 100 Standorten im ganzen Land und beschäftigt rund 3000 Mitarbeitende, davon ca. 700 Lernende. Gemeinsam erbringt die Gruppe für ihre Kunden das volle Spektrum an Elektrotechnik-Dienstleistungen wie Installationen, Schaltanlagen, Service und Unterhalt, Telematik, Automation und Security. Kurzum: 360° Schweizer Elektrotechnik.

Über die Karakun AG

Die Karakun AG wurde 2018 gegründet und beschäftigt 50 Mitarbeitende in der Schweiz, in Deutschland und in Indien. Unsere Kernkompetenz ist die agile Entwicklung von Individualsoftware für Unternehmen und Organisationen auf Basis der Java-Plattform und Web-Technologien. Dabei legen wir besonders viel Wert auf Anwendungen, die ihre Nutzer bestmöglich bei ihrer Arbeit unterstützen und im Idealfall auch noch Spass machen.

Gerne beraten und schulen wir auch unsere Kunden dabei, welche Technologien sie am besten einsetzen und wie sie ihre Software-Entwicklung verbessern können. Zu unseren Consultants und Trainern gehören Java Champions, JavaOne Rockstars und Buchautoren.

Die cloudbasierende Branchenlösung VOLTA unterstützt Schweizer Elektroinstallationsbetriebe jeder Grösse in ihren administrativen Arbeitsprozessen. Weitere Infos finden Sie unter www.myvolta.ch.

